

2025



[AUSTRALIA & NUEVA ZELANDA]

Te invitamos a este viaje inolvidable al continente menos conocido. Exploraremos la belleza natural, la historia y tradiciones de estos dos destinos que harán un viaje único e inolvidable. Desde la fascinante Sydney, las cristalinas aguas en la Barrera de Coral, hasta las ancestrales tradiciones de los maoríes en Nueva Zelanda.

NUESTRO RECORRIDO

DIA 01 18 MARZO 2025

BUENOS AIRES → X/SANTIAGO DE CHILE → MELBOURNE

Salida hacia a Melbourne. Noche a bordo.

DIA 02 19 MARZO

DIA EN VUELO

DIA 03 20 MARZO

MELBOURNE * VISITA DE LA CIUDAD & SKYDECK

Bienvenidos a AUSTRALIA !!

Llegada y traslado al hotel. Dispondrán de la habitación al momento de la llegada. En horas de la tarde salida para visitar esta maravillosa ciudad, recorriendo el centro financiero con su arquitectura ecléctica, el centro de artes escénicas Victorian Arts Center, el Real Jardín Botánico y el memorial de guerra, Toorak Village, el imponente parque Fitzroy, con sus enormes olmos ingleses y la torre Eureka con su mirador Skydeck de más de 300mtrs altura para disfrutar de las mejores vistas panorámicas de la ciudad. Alojamiento.

DIA 04 21 MARZO

MELBOURNE

Día libre para seguir disfrutando de la ciudad y sus alrededores. Alojamiento.

OPCIONAL 🚗 **GREAT OCEAN ROAD.** A primera hora de la mañana salida por la ruta costera, donde podremos ver las famosas playas de surf, visitar el encantador pueblo costero Apollo Bay en donde tendremos el almuerzo incluido (sin bebidas). Luego continuaremos hacía el bosque tropical de Great Otway y como cierre espectacular de este día tan intenso visitaremos las famosas formaciones rocosas de los Doce Apóstoles.

DIA 05 22 MARZO

MELBOURNE* PHILIP ISLAND & KOALA CONSERVATION

En horas de la tarde salida para realizar la visita a la mayor colonia de pingüinos de la zona, es una reserva natural en donde podremos encontrar koalas, focas, aves nativas, pelícanos y gaviotas. Visitaremos el Centro de Conservación de koalas. Para finalizar observaremos el famoso desfile nocturno de los pequeños pingüinos marchando por la arena hacia sus nidos. **CENA** (sin bebidas) Alojamiento.



DIA 06 23 MARZO**MELBOURNE → CAIRNS**

A la hora prevista salida hacia el aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Cairns. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DIA 07 24 MARZO**CAIRNS *GRAN BARRERA DE CORAL**

En el día de hoy, visitaremos una de las Maravillas Naturales del Mundo, un catamaran nos acercará a la famosa Gran Barrera de Coral, tendremos tiempo libre para disfrutar del paisaje y realizar snorkel. **ALMUERZO incluido a bordo** (sin bebidas). En horas de la tarde regreso al hotel. Alojamiento.

DIA 08 25 MARZO**CAIRNS**

Día libre para seguir disfrutando de la ciudad y sus alrededores. Alojamiento.

DIA 09 26 MARZO**CAIRNS → SYDNEY**

A la hora prevista salida hacia el aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Sydney. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DIA 10 27 MARZO**SYDNEY *VISITA DE CIUDAD & CRUCERO POR LA BAHIA**

Durante la mañana partiremos para realizar la visita de la ciudad, iniciando por uno de los barrios más emblemáticos "The Rocks". Este barrio cuenta con callejuelas de casas y bares antiguos cercanos a la bahía de Sydney. Luego, daremos un paseo por el pintoresco Jardín Botánico, el conservatorio de Música, la Galería de Arte y la calle Macquarie en donde nos detendremos para contemplar la espectacular vista de la Opera de Sydney. Continuaremos nuestro recorrido por la zona comercial de la ciudad hasta llegar a la famosa Bondi Beach, en donde haremos una breve parada antes de regresar a la ciudad atravesando el barrio Paddington con sus casas de estilo Victoriano. Para finalizar, abordaremos nuestro crucero para disfrutar de la impresionante vista de la costa de Sydney mientras compartimos un delicioso **ALMUERZO** (sin bebidas). Desembarco y regreso al hotel. Alojamiento.

DIA 11 28 MARZO**SYDNEY**

Día libre para seguir disfrutando la ciudad y alrededores. Alojamiento.

OPCIONAL  **BLUE MOUNTAIN.** Visita de día completo iniciando el recorrido por una granja que alberga, canguros, emu, wambat y koalas. Luego seguiremos el recorrido para descubrir uno de los Parque Nacionales más visitados de Australia y Patrimonio de la Humanidad. Es una zona de un millón de hectáreas de mesetas calizas, formaciones escarpadas y bosques de eucaliptos mejor protegidas del país. **ALMUERZO** (sin bebidas) Regreso al hotel.



DIA 12 29 MARZO**SYDNEY**

Día libre para seguir disfrutando de la ciudad y alrededores. Alojamiento.

DIA 13 30 MARZO**SYDNEY → AUCKLAND**

Llegada a la ciudad más grande y poblada de Nueva Zelanda. **BIENVENIDOS!!!** Alojamiento. Conocida como “La ciudad de los Veleros”, la mezcla de población Europea, Maori y del Pacífico hacen de Auckland la ciudad polinesica más grande del mundo.

DIA 14 31 MARZO**AUCKLAND* VISITA A LA CIUDAD**

A la hora prevista salida para realizar la visita a la ciudad recorriendo los lugares más icónicos como Auckland Harbour Bridge, la costanera hasta Misión Bay, el barrio histórico de Parnell el volcán extinto Mount Eden para disfrutar de una vista panorámica más imponente de la ciudad además del Museo conmemorativo de la guerra de Auckland. Alojamiento.

DIA 15 01 ABRIL**AUCKLAND**

Día libre para seguir disfrutando de la ciudad y alrededores. Alojamiento.

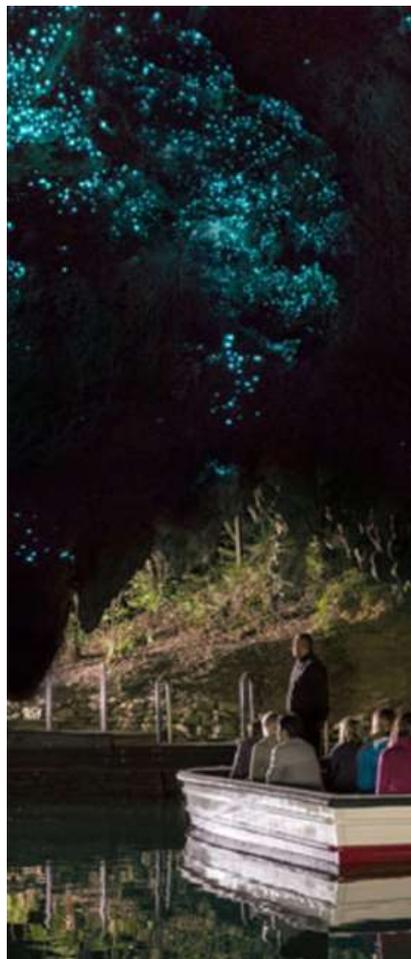
OPCIONAL ✈️ ISLA DE WAIHEKE Salida en horas de la mañana hacia la isla de Waiheke, visitaremos dos viñedos boutique en donde probaremos la variedad de sus vinos. En camino disfrutaremos un recorrido panorámico guiado por un guía local. Incluye almuerzo (sin bebidas).

DIA 16 02 ABRIL**AUCKLAND 🚗 CUEVAS DE WAITOMO 🚗 ROTORUA**

Salimos hacia el sur de Auckland, atravesando la región agrícola de Waikato, en donde conoceremos la pequeña ciudad de Pokeno, conocida como la capital del helado, el río más largo de Nueva Zelanda, el Río Waikato y el monte Pirongia. Llegamos Waitomo para comenzar un recorrido subterráneo por las famosas Cuevas de más de 250 metros hasta el Tomo, un profundo pozo de piedra caliza. Continuaremos en una embarcación, hacia la espectacular Gruta Glowworm en donde nos espera un espectáculo de luces viviente, las pequeñas luciérnagas que iluminaran el camino. **ALMUERZO** (sin bebidas). Al finalizar nos dirigiremos hacia Rotorua, ciudad termal y centro volcánico del país, donde habitan los maoríes conservando sus tradiciones. Llegada y alojamiento.

DIA17 03 ABRIL**ROTORUA *VISITA AL PARQUE GEOTERMAL WHAKAREWAREWA Y TE PUIA**

Saldremos hacia la zona geotermal Te Whakarewarewa. De camino podremos observar el oficio de los maoríes en el instituto de Arte y oficios en madera y lino además del centro de conservación del Kiwi. Continuaremos nuestro camino donde viviremos la experiencia del famoso **ALMUERZO TE PUIA**, (sin bebidas) cocina de origen local y un auténtico toque maorí.



Luego del almuerzo llegamos al SPA WAI ARIKI HOT SPRINGS, para disfrutar de sus aguas termales con vista al lago Rotorua, de sus piscinas y del resto de las actividades. El ingreso incluye loker, toalla y bata. A hora prevista regreso al hotel. Alojamiento.

RECOMENDACIÓN: No olvidar el Traje de baño, ojotas y Botella de Agua!. Por favor llevar calzados cómodos para caminatas.

DIA 18 04 ABRIL

ROTORUA *PARQUE TERMAL WAI O TAPU, SKYLINE & BOSQUE REDWOODS

Hoy nos espera el Parque termal Wai o Tapu, considerada la atracción turística geotérmica más colorida y diversa de Nueva Zelanda y donde viviremos la experiencia de ver un géiser en erupción ¡Grandes senderos nos esperan para disfrutar de caminatas con vistas volcánicas únicas! Por la tarde, desde el monte Ngongotaha ascenderemos en teleférico unos 487mtrs. para seguir deleitándonos de las maravillosas vistas de Rotorua. Para finalizar visitaremos el bosque Redwoods, en donde tendremos tiempo libre para explorar la variedad de especies de árboles exóticos y su historia además seguir disfrutando de la vista panorámica de las aéreas termales y centro de la ciudad. Regreso al hotel. Alojamiento.



DIA 19 05 ABRIL

ROTORUA *HOBBITON ~~CHILE~~ AUCKLAND → BUENOS AIRES

Luego del desayuno y de haber preparado del equipaje de salida, visitaremos el set de filmación de la trilogía El Señor de los Anillos y El Hobbit. El guía local nos estará acompañando para recorrer a pie la Comarca. Luego del **ALMUERZO** (sin bebidas) Salida hacía el aeropuerto de Auckland para tomar vuelo con regreso a Buenos Aires.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

El programa puede verse modificado por la actualización de la frecuencia de vuelos de las líneas participantes. Las excursiones pueden variar de día y horario de acuerdo al itinerario final, la fecha de reserva, número final de pasajeros, podrían modificarse en su itinerario por cuestiones operativas, número de pasajeros, climatología adversa, horarios de vuelos o eventos especiales en las ciudades donde sean ofrecidas, sujeto a disponibilidad en destino.

VUELOS PREVISTOS

LATAM	18 MAR	BUENOS AIRES x/SANTIAGO DE CHILE	15:55 - 18:19 HRS + 1
LATAM	19 MAR	SANTIAGO DE CHILE – MELBOURNE	00:55 - 05:25 HRS + 1
///			
LATAM	30 MAR	SYDNEY – AUCKLAND	12:50 - 17:55 HRS
LATAM	05 ABR	AUCKLAND x/SANTIAGO DE CHILE	20:10 - 15:15 HRS
LATAM	05 ABR	SANTIAGO DE CHILE – BUENOS AIRES	18:34 - 20:40 HRS

. La línea aérea se reserva el derecho de modificar los días y horarios de vuelo. los gastos derivados de un eventual cambio correrán por cuenta de la línea aérea o del pasajero de acuerdo a las características del mismo.

PRECIO POR PERSONA EN USD

BASE OCUPACIÓN	TURISTA SUPERIOR / PRIMERA
DOBLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 8,750.- IMPUESTO PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 1153 // Aéreo O5 USD 572 AFIP-RG GANANCIAS Porción Terrestre USD 1153 // Aéreo Q1 USD 572
SINGLE	USD 10,900.- IMPUESTO PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 1682 // Aéreo O5 USD 572 AFIP-RG GANANCIAS Porción Terrestre USD 1682 // Aéreo Q1 USD 572

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE IMPUESTOS: LOS PRECIOS DE LOS PROGRAMAS CON SERVICIOS EN EL EXTERIOR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN USD, SOBRE LOS PAGOS EN ESTA MONEDA ☞ USD (Dólares Americanos) NO SE LE APLICAN IMP. P.A.I.S. 30% ni AFIP-RG GANANCIAS Percepción 30% Por favor consulte con su agencia de viajes por su aplicación en pagos en PESOS argentinos & medio de pago. Los pagos en ARS se realizan según la cotización del dólar / ARS del día del pago confirmado. No incluye cargos Res. AFIP 3819/2015 y 3825/2015, chequear con su agencia de viajes según modalidad de pago.

EN CASO DE QUE ALGUNO DE ESTOS IMPUESTOS SEA MODIFICADO POR EL GOBIERNO ANTES DE LA EMISIÓN DE LOS BOLETOS, INDEFECTIBLEMENTE SE TRASLADARÁ ESA DIFERENCIA AL PASAJERO. ☞ ESTO ES INDEPENDIENTE AL DIA DEL PAGO INDIVIDUAL, YA QUE LOS TKT SE EMITEN EN FORMA GRUPAL COMO SU CONDICION LO INDICA.

***** SUPLEMENTOS COBERTURA ASISTENCIA *****

PARA QUE VIAJEN CON MAS COBERTURA, DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES Y ELECCIÓN DE CADA UNO, LES OFRECEMOS DIFERENTES SUPLEMENTOS DE PARA SUMAR SERVICIOS A LA TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO QUE INCLUYE EL PROGRAMA.



COBERTURA PRE EXISTENCIAS MÉDICAS ☞

SUPLEMENTO USD 185 POR PERSONA hasta 70 años..

SUPLEMENTO USD 305 POR PERSONA 71-85 años.

- Ver detalle de cobertura en condiciones de la asistencia.

TARJETA MAXIMUN - AMPLIACIÓN COBERTURA A USD 300,000 + SEGURO DE CANCELACIÓN CON CAUSAS AMPLIADAS + VIP DELAY ☞

SUPLEMENTO USD 124 POR PERSONA hasta 70 años.

- No aplica mayores de 70 años. Debe ser adquirida al momento de la seña del programa, ver detalle de cobertura en condiciones de la asistencia.

***IMPORTANTE:** Estos suplementos deben solicitarte con la primera reserva del programa. Ver condiciones detalladas de cobertura y adquisición en la web original de Universal Assistance.

[TERMINOS Y CONDICIONES UNIVERSAL ASSISTANCE](#)

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	TURISTA SUPERIOR / PRIMERA
MELBOURNE	THE SAVOY on LITTLE COLLINS
CAIRNS	NOVOTEL CAIRNS OASIS RESORT
SYDNEY	PARKROYAL DARLING HARBOUR
AUCKLAND	MOVENPICK
ROTORUA	NOVOTEL ROTORUA LAKESIDE

Los hoteles informados son previstos o similares, la lista final se entregará una vez que el grupo esté cerrado y tengamos la cantidad final y los nombres de todos los pasajeros. Los hoteles No son a eleccion de los pasajeros. Los hoteles pueden ser modificados en cualquier momento, ante o durante el viaje.

INFORMACIÓN IMPORTANTE



NIVEL DE DIFICULTAD MEDIO: Caminatas sobre calles y terreno con leve desnivel o en mal estado, se requiere agilidad suficiente para a subir y bajar del Bus/ Barco.



SALUD: Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en este viaje. Se sugiere utilizar siempre protector solar, repelente de insectos, alcohol en gel y beber solo agua embotellada. Se recomienda hidratación constante durante el vuelo y pararse frecuentemente de su asiento para evitar trastornos circulatorios.



TEMPORADA / CLIMA: Tanto en Australia como en Nueva Zelanda en marzo/abril las temperaturas son agradables, con una media alta de 25º y una media baja de 13º. Sin embargo puede variar dependiendo la zonas.



VESTIMENTA: Calzado cómodo & cerrado para excursiones, lentes de sol, sombrero, ropa cómoda y fresca, traje de baño. Algo de abrigo para salidas en la mañana y noche.



REQUISITOS: Para ingresar a Australia indispensable tramitar VISA previa a su llegada Para ingresar a Nueva Zelanda se debe tramitar E-VISA y completar declaración jurada digital. Ambos países pasaporte Argentino con vigencia mínima de 6 meses al ingreso y al menos 4 hojas libres para estampa de Visas.

SERVICIOS INCLUIDOS

- ✦ Boleto aéreo **con condiciones de BLOQUEO DE GRUPO** LATAM Buenos Aires x/Santiago de Chile – Melbourne // Sydney – Auckland x/Santiago de Chile – Buenos Aires, con escalas según línea aérea en cabina económica.
- ✦ Equipaje registrado de 20Kgrs x persona vuelo internacional + Equipaje de mano 7kg

- ✦ Boleto aéreo Melbourne – Cairns – Sydney en cabina económica. Equipaje registrado de 20Kgrs X persona vuelo interno + Equipaje de mano 7kg
- ✦ Tarjeta de asistencia al viajero durante toda la estadía **UNIVERSAL ASSISTANCE COBERTURA USD 150,000** (hasta 70 años, mayores aplica suplemento USD 95)
- ✦ Gastos de Reserva, Bancarios, e IVA incluido

PORCION AUSTRALIA

- ✦ Todos los traslados entre aeropuertos – hoteles – aeropuertos con guía de habla hispana
- ✦ 03 noches de alojamiento en Melbourne con desayuno en categoría indicada
- ✦ 03 noches de alojamiento en Cairns con desayuno en categoría indicada
- ✦ 04 noches de alojamiento en Sydney con desayuno en categoría indicada
- ✦ Visita de la ciudad de Melbourne
- ✦ Visita de medio día a Philip Island con CENA (sin bebidas)
- ✦ Catamarán hacia la Barrera de Coral en Cairns con ALMUERZO (sin bebidas)
- ✦ Visita de la ciudad de Sydney y crucero con ALMUERZO (sin bebidas)
- ✦ Guías de habla hispana en todas las visitas indicadas en el itinerario + Entradas a los sitios indicados visitados

PORCION NUEVA ZELANDA

- ✦ Traslados con asistencia en español entre aeropuerto –hotel–aeropuerto.
- ✦ 03 noches de alojamiento en Auckland con desayuno en categoría indicada
- ✦ 03 noches de alojamiento en Rotorua con desayuno en categoría indicada
- ✦ Visita de la ciudad de Auckland con guía de habla hispana
- ✦ Visita a Waitomo Glowworm Caves con ALMUERZO (sin bebidas)
- ✦ Visita Te Puia Rotorua con ALMUERZO (sin bebidas)
- ✦ Medio día de Spa - Wai Ariki Hot Springs & Spa
- ✦ Visita al Parque Termal Wai o Tapu
- ✦ Visita Redwoods Whakarewarewa, teleférico a Skyline Rotorua
- ✦ Visita al Set Hobbiton con ALMUERZO (sin bebidas)
- ✦ Guías de habla hispana en visitas indicadas en el itinerario + Entradas a los sitios visitados

EL PROGRAMA NO INCLUYE

- ✦ **VISA DE AUSTRALIA**

Pasajeros ARGENTINOS con PASAPORTE ARGENTINO deben solicitar VISA para la entrada a Australia. Se sugiere comenzar con el trámite de visa como mínimo 3 meses antes del inicio del viaje para reunir toda la documentación necesaria. Es importante contar con tiempo suficiente para evitar cualquier tipo de inconveniente. Consultar requisitos, en el caso de necesitar, pasajeros con residencia fuera de la Ciudad de Buenos Aires, pueden contar con la ayuda de gestores.

- ✦ **DECLARACIÓN JURADA DE NUEVA ZELANDA**

Pasajeros ARGENTINOS con PASAPORTE ARGENTINO deberán realizar una declaración jurada en la APP oficial o de manera online en el siguiente link:

☞ <https://nzeta.immigration.govt.nz/> También deberán completar una declaración jurada en el siguiente link: ☞ <https://www.travellerdeclaration.govt.nz> se debe tramitar como máximo 24 horas antes de la llegada.

- ✦ **PROPINAS (Choferes, guías y maleteros)**

- ✦ **IMPUESTOS ADICIONALES POR PAGO EN PESOS: IMPUESTO P.A.I.S 30% + AFIP RG GANANCIAS 30%** consultar a su agente de viaje por medio y forma de pago.

- ⊕ BEBIDAS EN LAS COMIDAS INCLUIDAS
- ⊕ ALIMENTOS NO MENCIONADOS.
- ⊕ MALETEROS EN LOS HOTELES
- ⊕ Ningún servicio que no haya sido mencionado
- ⊕ Gastos personales
- ⊕ Excursiones mencionadas como opcionales o sugeridas

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

MINIMO DE PASAJEROS: En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre, fecha y/o aéreo por cuestiones operativas. **DISPONIBILIDAD:** La disponibilidad de plazas a la venta está sujeta a 25 espacios.

RESERVA: Se requiere de la presentación de copia del pasaporte & el pago de una seña de al menos USD 1500 por persona. Luego se requerirá de un refuerzo que complete el pago de los boletos aéreos internacionales e internos 60 días antes de la salida cuando se complete el cupo, o cuando la operadora lo considere oportuno para la emisión de los boletos aéreos, independientemente de la seña de los servicios terrestres por mínimo USD 1500. El pago total del resto del file se debe efectuar a más tardar 30 días antes de la salida. **SU RESERVA ES UN COMPROMISO DE COMPRA, COMO TAL, SIGNIFICA LA ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA & GENERA GASTOS INMEDIATOS, ES SU DEBER LEER CUIDADOSAMENTE EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTA ADQUIRIENDO & CUMPLIR CON LOS PLAZOS INDICADOS.**

BOLETOS AÉREOS: Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.

EMISIÓN DE LOS BOLETOS: Por disposición de la línea aérea en el contrato de GRUPO AEREO, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos entre 60 y 45 días antes de la fecha de salida, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero.

CAMBIOS & REEMBOLSOS AÉREOS: A partir de los 60 días previos a la salida, por ser boleto de grupo, toda cancelación de vuelo genera un gasto de USD 500 por persona. Una vez emitidos, los boletos de grupo LATAM NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA. No Permite Reembolso. NO permiten cambio de nombre con ninguna excepción

ASIGNACION DE ASIENTOS: Los boletos de grupo LATAM NO PERMITEN la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea.

SERVICIOS TERRESTRES: Hasta 90 días antes de la salida y mientras los boletos aéreos no hayan sido emitidos, en caso de cancelación voluntaria, la seña de hasta USD 1500 será reembolsable aplicando un cargo de 5% de gastos administrativo. Si es mayor, aplica cargo del 10%. Luego de esa fecha aplican condiciones generales publicadas en la web + el gasto sobre el cupo aéreo.

INFORMACION IMPORTANTE:

- **IMPORTANTE: TODOS LOS PASAJEROS DEBERAN HACER SU VISA DE AUSTRALIA ANTES DE VIAJAR, INCLUSO SE RECOMIENDA ANTES DE EL PAGO COMPLETO DEL VIAJE. CONSULTAR REQUISITOS Y CONDICIONES. TAMBIÉN TODOS LOS PAJEROS DEBERAN HACER UNA DECLARACIÓN JURADA PARA INGRESAR A NUEVA ZELANDA.**
- **SE REQUIERE CONSULTAR CON EMBAJADA/CONSULADO CORRESPONDIENTE DE SU PAIS LOS REQUISITOS DE INGRESO Y CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DE LA VISA EN LOS CASOS DE SER NECESARIA.**
- **ES REQUISITO INDISPENSABLE CONTAR CON 6 MESES DE VIGENCIA MINIMO EN EL PASAPORTE PARA EL INGRESO A ESTOS PAISES, COMO TAMBIEN TENER 4 HOJAS LIBRES SUFICIENTES PARA LA ESTAMPA DE VISAS.**
- **LOS CASOS DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS (ALERGIAS, CELIAQUÍA, COMIDA VEGETARIANA, ETC) O DIFICULTADES FISICAS, DEBEN COMUNICARSE AL MOMENTO DE LA RESERVA, NO PUDIÉNDOSE GARANTIZAR NINGÚN TIPO DE DIETA O MENÚ O DE TRATAMIENTO ESPECIAL**
- **CONDICIONES SALIDA ESPECIAL AUSTRALIA & NUEVA ZELANDA MARZO 2025:** En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre y/o aéreo por cuestiones operativas. La disponibilidad de plazas está sujeta a 30 espacios. POR DISPOSICION DE LAS LINEAS AÉREAS, LOS BILLETES AÉREOS DE TODO EL GRUPO SE EMITEN JUNTOS ENTRE 60 /45 DIAS ANTES DE LA SALIDA O AL MOMENTO DE COMPLETAR EL CUPO - INDEPENDIENTEMENTE DEL PAGO INDIVIDUAL DE CADA PASAJERO. **UNA VEZ EMITIDOS LOS BOLETOS DE CUPO LATAM NO PERMITEN CAMBIO DE NOMBRE, DE RUTA NI DE FECHA NI ANTES NI DESPUÉS DE LA SALIDA. NO PERMITEN REEMBOLSO. SIN EXCEPCIONES. LOS BOLETOS DE CUPO EMIRATES NO PERMITEN LA ASIGNACIÓN DE ASIENTOS HASTA EL DIA DEL CHECK IN EN MOSTRADOR DEL AEROPUERTO EL DÍA DEL EMBARQUE, ESTE TRAMITE QUEDA EXCLUSIVAMENTE EN MANOS DE LA LINEA AÉREA.** Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero.
- **ASISTENCIA AL VIAJERO INCLUIDA EN EL PROGRAMA:** El programa Australia & Nueva Zelanda con inicio MARZO 2025 incluye Asistencia UNIVERSAL ASSISTANCE cobertura de USD 150,000. Incluye asistencia sanitaria por COVID19 en destino, salvo indicaciones de políticas sanitarias de cada país, Tele asistencia en español 24/7 & Servicio de consultas por CHAT en la aplicación móvil de la empresa, para más información remitirse a la web original [☞ https://www.universal-assistance.com/ar-es](https://www.universal-assistance.com/ar-es). **LOS PASAJEROS QUEDAN NOTIFICADOS QUE LA ASISTENCIA INCLUIDA EN EL PRECIO DEL PROGRAMA NO INCLUYE ☞** seguro de cancelación de servicios sin causa, asistencia en embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia en pre existencias médicas, y todos los servicios que se ofrecen como opcionales, estos ejemplos son de carácter enunciativo, no taxativo, **cada pasajero debe elegir entre las coberturas que mejor le amparen según su situación etaria y sanitaria,** etc, y en caso de requerir alguno de estos servicios favor comunicarse con su agencia de viajes para más información y cotización.
IMPORTANTE: ☞ ESTOS SUPLEMENTOS DEBEN SER ADQUIRIDOS CON LA PRIMERA SEÑA DEL VIAJE. ALGUNOS DE LOS SUPLEMENTOS OPCIONALES SUGERIDOS Y NO SON VALIDOS PARA MAYORES DE 70 AÑOS. PARA INFORMACION MAS DETALLADA VER CONDICIONES GENERALES ORIGINALES ☞
https://www.universal-assistance.com/uploads/ccqgs/ccqgs_retail_la_v26_espa%C3%B1ol_17abr2020.pdf

DOCUMENTACION DE VIAJE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. NO SE PERMITE VIAJAR CON PASAPORTES EXPRESS DE EMERGENCIA DE NINGUN TIPO, NI RENOVADOS FUERA DE SU LUGAR DE EXPEDICION ORIGINAL, entendiéndose por EXPRESS DE EMERGENCIA aquellos tramitados en consulados, embajadas, que solo se pueden utilizar a fines inmediatos y por única vez. Siendo la documentación personal del pasajero un elemento esencial del viaje, y obligación personal el obtenerla y presentarla en los momentos en que le sea requerida por la agencia, autoridad migratoria, policial y/o quien correspondiera de acuerdo al tipo de viaje. Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino

elegido. Pasajeros argentinos con pasaporte argentino requieren una vigencia mínima de 6 (seis) meses a contar desde la fecha del regreso para ingresar a los países visitados en el itinerario.

De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso. Es deber de los pasajeros consultar en las embajadas de los países de destino por requisitos migratorios, sanitarios o especiales, sea para pasaportes argentinos, extranjeros y/o residentes en el país, Consulte si viaja con menores de edad, las condiciones especiales respecto de la documentación requerida tanto para salir de Argentina como para ingresar a su destino final o escalas.

- **BUEN ESTADO DE SALUD FISICA Y MENTAL:** Para este viaje es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo con una edad superior a 75 años, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial.
- **TEMPORADAS ALTAS O EVENTOS ESPECIALES:** Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, **los servicios se encuentran al límite de su capacidad**, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobre vendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos.
- **SERVICIOS EN GRUPO:** Los servicios incluidos en el programa por su carácter de grupo, no pueden ser modificados ni cambiados en forma individual, no pueden requerirse hoteles ni servicios especiales por fuera del grupo. Los pasajeros aceptan la modalidad de viaje Grupal con todo lo que implica. Todos los servicios quedan sujetos a confirmación según disponibilidad al momento de la reserva en firme con nombre y apellido de todos los pasajeros que viajan. Mientras no se haya efectuado el pago total de los servicios terrestres en el exterior, las tarifas podrán variar, por no existir cupo de reserva.
Los servicios incluidos en este programa son de carácter grupal en destino, no incluye servicio de guía correo/acompañante y/o coordinador desde su salida desde Argentina ni en destino. El servicio grupal se limita a aéreos y servicios compartidos cotizados en base a cierta cantidad de pasajeros que lo realizan juntos en mismo tiempo y lugar. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren posibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.
- **TRASLADOS:** Los servicios de traslados y visitas incluidos en el programa se prestan y están cotizados en de servicio regular compartido por otros pasajeros, es obligación del pasajero presentarse con puntualidad para que los servicios se cumplan en los horarios pactados. Los traslados incluidos son en grupo y con el mismo número de vuelo. En caso de que los pasajeros voluntaria o involuntariamente no tomen alguno de los traslados por causas externas a la operadora, deberán pagar un traslado extra, estos traslados siempre serán cotizados en privado y serán desde aeropuertos – hotel oficiales, no alternativos ni alojamientos alternativos.
IMPORTANTE: en caso de no encontrarse con su traslado, los pasajeros **DEBEN comunicarse con el contacto en destino que figura en sus documentos de viaje. (Los teléfonos indicados están probados y funcionan correctamente). NO se reembolsará ningún gasto extra de traslado si los pasajeros no se comunican con los teléfonos de emergencia local o no siguen las instrucciones previstas claramente en sus vouchers.**
- **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este archivo o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.
- **TIPO DE HABITACIONES:** Las confirmaciones serán en habitación standard. El tipo de habitación Doble / Mat / Twin y su cantidad y modalidad de camas quedan REQUERIDAS según solicitud y rooming list, quedan

sujetas a disponibilidad al momento de la llegada del pasajero al hotel, en ningún caso se confirmarán MAT o TWIN en los servicios previos al check in. Las habitaciones triples NO EXISTEN COMO TAL, no son más grandes ni más extensas que las dobles, se utilizan habitaciones dobles para 3 personas, por lo cual son demasiado pequeñas, incómodas y NO LAS RECOMENDAMOS, serán en todos los casos 2 camas o una cama + un camastro-sofá cama, en ningún caso se confirmarán 3 camas individuales. Las habitaciones triples se aceptan bajo responsabilidad de los pasajeros. Las condiciones de confort de las habitaciones triples son reducidas. Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, habitación puede no estar disponible hasta la hora correspondiente. Los horarios de los desayunos y las comidas en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos llegando muy temprano o muy tarde o de madrugada.



- **VISITAS - ITINERARIO:** El orden de las visitas y/o las ciudades pueden variar de día y horario, tipo de transporte dependiendo de los vuelos confirmados y cantidad de pasajeros, las condiciones climáticas, sucesos o eventos imprevistos o inevitables y/o por cuestiones operativas.
- **VISITAS OPCIONALES:** Las excursiones opcionales se recomienda adquirirlas en destino. La solicitud, pago y confirmación de excursiones opcionales se aceptará hasta 30 días antes de la salida, sin excepción, luego de esa fecha, solo podrán ser adquiridas en destino. Tarifas por persona orientativas válidas 2024, el precio puede cambiar, de pago en efectivo en USD/EUR o moneda local según se acepte al momento de la contratación y donde se adquieran, sujetas a cambio sin previo aviso y según cantidad final de pasajeros. Las visitas opcionales se ofrecen en base a servicio regular compartido y su operación queda sujeta a un mínimo de pasajeros según cada caso que será informado por el guía en destino. **La confirmación de las visitas depende del tiempo disponible de su itinerario teniendo en cuenta horarios y días de operación de cada una, tengan en cuenta que muchas veces NO se pueden realizar todas las ofrecidas,** simplemente se ofrecen ya que el universo de gustos de los pasajeros es infinito. Los días y horarios pueden variar de acuerdo a disponibilidad, condiciones de clima, medidas sanitarias, eventos especiales, días de operación y cantidad de pasajeros.

TODA PROMOCION ESPECIAL QUE SE OFREZCA CON DESCUENTOS, 2 X 1, ETC, SOLO APLICA PARA RESERVAS Y PAGO DE VISITAS DESDE ARGENTINA PREVIO A LA SALIDA DEL VIAJE

- **EMISION DE BOLETOS AÉREOS:** La emisión de los boletos aéreos se realiza en forma grupal y completo, según las condiciones de cupo de las compañías aéreas 45-30 días antes de la salida o cuando se complete el grupo, independientemente del pago individual de los pasajeros. La emisión parcial queda sujeta a consideración de la línea aérea. Queda prohibido la emisión de boletos individualmente para los grupos. Para la emisión de los boletos se requerirá el pago total de los mismos, independientemente de la cantidad de seña inicial y las condiciones de pago total. El pasajero conoce y acepta esta condición. La emisión de los boletos solo se realiza con copia de pasaporte legible.
- **DOCUMENTACION DE VIAJE Y VOUCHERS DE SERVICIOS:** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico, los vouchers se emiten y se entregan en forma grupal, por lo que quedan sujetos a completar el grupo, emisión de aéreos, pagos completos de servicios y visitas opcionales. No se emitirán vouchers individuales, independientemente de los pagos parciales.

Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc.

- **HABITACION MODALIDAD A COMPARTIR:** La modalidad Habitación “doble a compartir”, NO SE GARANTIZA. queda sujeta a confirmación en firme por su contraparte. queda en conocimiento del pasajero que opta por esta modalidad, que en caso que ella / el, o que la otra parte, quien también contrato a compartir, desista de efectuar el viaje antes o durante el mismo, por cualquier causa, inclusive por diferencias personales entre

ellos antes o durante el viaje, se compromete a tomar la habitación single abonando el suplemento correspondiente, o desistir del tour, con los cargos por cancelación que esto conlleve dependiendo la fecha en que suceda, según nuestras condiciones generales de contratación, ya que se tomará como cancelación voluntaria. Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad "habitación a compartir" obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho y de la firma de este apartado.

- **SOBRE EL EQUIPAJE:** Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido.
- **PÉRDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** Mega Tours SRL & los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales & cuidado al patrimonio cultural.
- **AGENCIAS DE VIAJES INTERMEDIARIAS:** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa MEGA TOURS S.R.L., así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
- **IMPUESTOS & CARGOS:** LOS CARGOS E IMPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCION AFIP 3819/2015 y 3825/2015 SE COBRAN POR SEPARADO DE LA TARIFA Y NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO COTIZADO. En caso que se dispusieran nuevos cargos en el servicio de transporte aéreo antes de la emisión de los boletos aéreos, serán facturados al pasajero como condición de la emisión de los mismos. **SE RECUERDA QUE LA EMISION DE LOS BOLETOS ES INDEPENDIENTE AL PAGO DE LOS MISMOS.** Los precios del transporte aéreo y de los servicios turísticos en el exterior están expresado en dólares americanos o monedas locales, en su caso. En tanto no esté pago totalmente el servicio, el precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Al momento del pago en pesos, podrá existir diferencia de cotización (USD / \$ ARG) entre la fecha de la consulta y la fecha de la reserva o pago. **Todo pago recibido en concepto de impuestos y/o percepciones antes de la emisión de los boletos, no tendrá reembolso alguno en caso de que se modifiquen estos conceptos, ya que se tomará a cuenta por la suba implícita del tipo de cambio usd/\$ al momento de la emisión.**

- **CAMBIOS DE VUELOS, FRECUENCIA, PAROS, CASOS DE FUERZA MAYOR:** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. La empresa Mega Tours SRL y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de **vuelos originales**, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a MEGA TOURS S.R.L, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros.
- **CAMBIOS & CANCELACIONES:** En el caso que el pasajero decida no realizar el viaje y el circuito se encuentre operativo, se considerará CANCELACION VOLUNTARIA, con lo cual se deben asumir los cargos correspondientes expresados en las condiciones generales de contratación, tanto de los servicios terrestres, como de los boletos aéreos y sus condiciones particulares en cada caso, según reglamento tarifario correspondiente.

LA AGENCIA // PASAJEROS RECIBIRÁ LA INFORMACION NECESARIA PARA SU VIAJE EN NUESTRAS OFICINAS Y TODA ELLA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LAS CONDICIONES GENERALES DECONTRATACION CONFORME RES. 256/00 MINTUR QUE DEBERÁ SER CONSULTADA Y LEÍDA EN EL SITIO WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR DE MEGA TOURS SRL, LEGAJO EVT 13.721, DISPOSICION 1282.